

Arcadalândia

A brincadeira ainda é o que era!

Para garantir a segurança, conforto e organização de todos os visitantes, pedimos que leia atentamente as seguintes informações/normas:

Horários e Acesso

- O Arcadalândia funciona diariamente, de 15 de julho a 31 de agosto, das **14:00 às 21:00**, dividido em **slots de 30 minutos**.
- A entrada pode ser feita de duas formas:
 - a) **Reserva online** antecipada no website oficial.
 - b) **Ordem de chegada**, mediante disponibilidade no momento.
- As **reservas online garantem o acesso no horário selecionado**, devendo o visitante apresentar-se com, pelo menos, **5 minutos de antecedência**.
- Visitantes sem reserva serão admitidos **por ordem de chegada, consoante a disponibilidade** de lugares no slot em curso ou seguinte.
- Cada slot dá direito a **30 minutos de permanência no parque**. No final do tempo, todos os utilizadores devem sair da área aquática para permitir a entrada do grupo seguinte.
- Em caso de atraso, **não será possível compensar o tempo perdido**,

Idade Mínima e Acompanhamento, na utilização dos equipamentos

- **Não é permitida a entrada a crianças com menos de 3 anos**.
- Crianças com **4 a 7 anos** devem ser **acompanhadas e supervisionadas por um adulto responsável**, que assuma a responsabilidade pelas mesmas.
- O adulto acompanhante **deve também entrar no espaço**, seja por **reserva online** ou por **ordem de chegada**, consoante disponibilidade.
- Crianças dos **8 aos 11 anos** podem entrar desacompanhadas, mas deverão ser **supervisionadas a partir do exterior** por um adulto responsável.
- Crianças pequenas devem usar **fraldas aquáticas apropriadas**.
- Não é da responsabilidade deste espaço nem dos monitores a guarda de crianças.

Equipamento, Higiene e Conduta

- É recomendado o uso de **fato de banho apropriado**.
- **Não é permitido** o uso de calçado na água.
- Existem **2 tendas disponíveis para muda de roupa**.
- O uso de protetor solar é recomendado.
- É proibido correr, empurrar, mergulhar de forma perigosa ou adotar comportamentos que coloquem em risco a segurança dos outros.
- Não é permitida a **recolha de adereços para fora deste espaço**.
- Está proibida a **captação de imagens ou vídeos com público**.
- O espaço poderá ser **encerrado temporariamente e sem aviso prévio**, por motivos de segurança, limpeza ou manutenção.
- Este espaço tem uma **lotação máxima de 60 pessoas**.
- O **Nova Arcada não se responsabiliza por furtos ou desaparecimento de objetos pessoais** no interior do espaço.
- Os utilizadores devem **seguir sempre as instruções dos monitores e funcionários**.
- O Arcadalândia reserva-se o direito de **impedir o acesso ou solicitar a saída** de quem não cumpra estas normas.

Normas de Utilização Particulares por Equipamento

- Aventura Aquática

- É **proibida a entrada com calçado**.
- Para **utilizadores dos 7 aos 13 anos**.
- **Lotação máxima: 12 utilizadores** em simultâneo.
- Só pode ser utilizado **com supervisão de monitores**.

- Psicina

- Para **crianças entre os 4 e os 8 anos**.
- **Lotação máxima: 15 utilizadores** em simultâneo.
- Só pode ser utilizado **com supervisão de monitores**.

- Big Blue

- Para **crianças entre os 7 e os 15 anos**.

- **Lotação máxima: 15 utilizadores por equipamento**, em simultâneo.
- Só pode ser utilizado **com supervisão de monitores**.

- Pesca de Patos

- Para **crianças entre os 3 e os 8 anos**.
- **Lotação máxima: 4 utilizadores por equipamento**, em simultâneo.
- Só pode ser utilizado **com supervisão de monitores**.

Reservas

Para reservas, visite o nosso website: <https://www.novaarcada.pt/>